



Servicio de Acción Social del C.N.P

MANUAL DE ADQUISICION DE BILLETES POR INTERNET CON LA TARJETA DE VIAJE DEL C.N.P.



renfe



Cambio | Anulación | Abonos | BonoAVE | + Servicios

1

Ida y vuelta | Ida

Origen: Destino:

Ida: Vuelta:

Viajeros: 1

Ver todas las estaciones

Comprar



Horarios y Precios



Cercanías



Feve



- Tarifas y Descuentos
- Tarjetas Tempo y Renfe Visa
- Información para viajar
- Renfe Spain Pass
- Viajes Internacionales
- Renfe Agencias



Última hora
Información de servicio



Atendo

Mercancías

Fabricación y Mantenimiento

Renfe.mobi

Promociones en tren



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE FOMENTO

Para la compra, cambio o anulación de billetes por Internet con la Tarjeta de Viaje del Cuerpo Nacional de Policía, se deberá acceder a la página <http://www.renfe.com>, pulsar sobre el icono " + Servicios ", y aparecerá la página que figura en la siguiente diapositiva.

1

Bienvenido | [Benvido](#) | [Benvingut \(C\)](#) | [Benvingut \(V\)](#) | [Onqi etorri](#) | [Welcome](#) | [Bienvenue](#)

Busca tu viaje:

Ida y vuelta

Ida

Origen:

Salida:

Destino:

Viajeros:

Todas las estaciones



Buscar

- Cambio de Billetes
- Anulación de Billetes
- Cierre Billetes (ida y vuelta)
- Indemnización Automática

- Mis Viajes - Imprimir Billetes
- Mis Tarjetas
- Consulta de Puntos

Viajes internacionales

- Venta Internacional
- InterRail
- Otros viajes

Otros servicios

- Abonos
- Renfe Spain Pass
- Operaciones con reserva

Información de interés

- Máquinas Auto Check-In
- Tarjetas
- Tarifas y Descuentos

Identificación:

Usuario:

Contraseña: Entrar

- ¿Ha olvidado su contraseña?
- Ventajas de registrarse
- Dame de alta

necesitas un hotel... un coche?

Renfe Viajes

Conoce nuestros billetes

FLEXIBLE

P PROMO **P+ PROMO+**

La identificación como Policía se realiza introduciendo en Usuario **1** la letra P seguida de los 8 números del DNI (sin letra y con los ceros delante), y en Contraseña, **2** lo mismo, letra P seguida de los números del DNI. A continuación se pulsa [Entrar](#) y aparecerá la siguiente página.

Bienvenido | Benvido | Benvinquit (C) | Benvinquit (V) | Onqi etorri | Welcome | Bienvenue |

Busca tu viaje:

Ida y vuelta Ida

Origen : Madrid (*) **1**

Salida : 25/03/2013 **3**

Destino : Sevilla **2**

Regreso : 29/03/2013

Viajeros : 1

Todas las estaciones

Buscar

Identificación:

Bienvenido :

Usuario Cuerpo Nacional de Policía

Cerrar sesión

- Cambio de Billetes
- Anulación de Billetes
- Cierre Billetes (ida y vuelta)
- Indemnización Automática

- Mis Viajes - Imprimir Billetes
- Mis Tarjetas
- Consulta de Puntos
- Tarjeta Joven Renfe

Viajes internacionales

- Venta Internacional
- InterRail
- Otros viajes

Otros servicios

- Abonos
- Renfe Spain Pass
- Operaciones con reserva

Información de interés

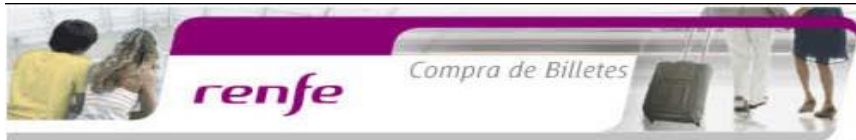
- Máquinas Auto Check-In
- Tarjetas
- Tarifas y Descuentos

Conoce nuestros billetes

FLEXIBLE

P PROMO P+ PROMO+

Una vez identificado como Usuario del Cuerpo Nacional de Policía, la compra se realiza en la forma establecida, hasta la elección de la tarifa. En esta pantalla se elige origen **1**, destino **2**, fecha de viaje **3**, y se pulsa **Buscar**, apareciendo la pantalla de la siguiente página.



DISPONIBILIDAD TARIFAS IDENTIFICACIÓN PAGO BILLETE Inicio Compra.

Origen : Madrid (*) Ida : 01/04/2013
Destino : Sevilla Santa Justa Vuelta : 09/05/2013
Número de Pasajeros : 1


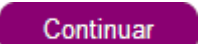
Identificación:
Usuario Cuerpo Nacional de Policía

A continuación, le ofrecemos todas las tarifas.

Precios más económicos


Ida							
Tren	Salida	Llegada	Duración	Turista	Turista Plus	Preferente	Club
AVE 02260	06.30	09.18	2 h. 48 min.	<input type="radio"/> 30,20	<input type="radio"/> 45,30	<input type="radio"/> 50,90	
				<input type="radio"/> 30,20	<input type="radio"/> 49,85	<input type="radio"/> 57,25	
				<input type="radio"/> 34,00	<input type="radio"/> 72,50	<input type="radio"/> 101,75	
				<input type="radio"/> 60,40	<input type="radio"/> 90,60	<input type="radio"/> 127,20	
				<input type="radio"/> 75,50			
AVE 02070	07.00	09.30	2 h. 30 min.	<input type="radio"/> 30,20	<input type="radio"/> 45,30	<input type="radio"/> 50,90	
				<input type="radio"/> 34,00	<input type="radio"/> 49,85	<input type="radio"/> 57,25	
				<input type="radio"/> 60,40	<input type="radio"/> 72,50	<input type="radio"/> 101,75	
				<input type="radio"/> 75,50	<input type="radio"/> 90,60	<input type="radio"/> 127,20	
AVE 02270	07.30	09.50	2 h. 20 min.	<input type="radio"/> 30,20	<input type="radio"/> 54,35	<input type="radio"/> 50,90	
				<input type="radio"/> 45,30	<input type="radio"/> 58,90	<input type="radio"/> 57,25	
				<input type="radio"/> 49,10	<input type="radio"/> 72,50	<input type="radio"/> 101,75	
				<input type="radio"/> 60,40	<input type="radio"/> 90,60	<input type="radio"/> 127,20	
				<input type="radio"/> 75,50			

Continuar

Una vez elegido el tren en el que se desea viajar, seleccionando la hora y el tipo de tarifa deseada . Se pulsa el botón 

- 1** DISPONIBILIDAD
- 2 TARIFAS
- 3 IDENTIFICACIÓN
- 4 PAGO
- 5 SELECCIÓN DE ASIENTO
- 6 BILLETE


Obviar este mensaje



Origen :
 Ida : 04/11/2015

Destino :
 Vuelta : 26/11/2015


Adultos: 1 Niños 4-13: 0 Niños <4: 0

Mi Cuenta 

Usuario:

Contraseña:

Los precios están expresados en euros , puede consultar a Irene para realizar la [conversión a otra moneda.](#)
 Precios más económicos

Ida							
Tren	Salida	Llegada	Duración	Turista		Turista Plus	
 City 02260 	06.20	09.16	2 h. 56 min.	<input type="radio"/> 45,90 P	<input type="radio"/> 48,80 P	<input type="radio"/> 48,80 P	<input type="radio"/> 48,80 P
				<input type="radio"/> 46,50 P+	<input type="radio"/> 52,25 P+	<input type="radio"/> 52,25 P+	<input type="radio"/> 52,25 P+
				<input type="radio"/> 48,80 P+	<input type="radio"/> 55,75 P+	<input type="radio"/> 55,75 P+	<input type="radio"/> 55,75 P+
				<input type="radio"/> 58,10 F	<input type="radio"/> 69,70 F	<input type="radio"/> 69,70 F	<input type="radio"/> 69,70 F
				<input type="radio"/> 59,65 P	<input type="radio"/> 78,85 P	<input type="radio"/> 78,85 P	<input type="radio"/> 78,85 P

Cuando en la parte superior derecha, aparece en el apartado **Mi Cuenta** los campos Usuario y Contraseña en blanco **OBVIAMOS ESTE MENSAJE.**

Seleccionamos, tal y como hemos indicado anteriormente, la hora de salida, la hora de regreso y la tarifa que se desea y se pulsa **CONTINUAR.**

1 DISPONIBILIDAD 2 **TARIFAS** 3 IDENTIFICACIÓN 4 PAGO 5 SELECCIÓN DE ASIENTO 6 BILLETE

Origen : Madrid-Puerta De Atocha
Destino : Sevilla-Santa Justa
Ida : 04/11/2015
Vuelta : 26/11/2015
Adultos : 1 Niños 4-13 : 0

- Promo
- FLEXIBLE-
- Acceso T.Turísticos
- Congresos/Eventos
- IDA Y VUELTA
- Niño.
- Organismo Ida
- Organismo Ida y Vuelta
- Organismo Tarjeta dorada
- Promo Organismo**
- Promo+
- Promo+ Organismo
- Tarjeta +Renfe Joven 30% DTO
- Tfa. Carné Joven
- Tfa. Tarjeta Dorada
- Promo Organismo

MI Cuenta
Usuario sin identificar

Obviar este mensaje

Ida AV City 02260 Salida: 06:20 Llegada: 09:16

Viajero	Clase	Precio €	
1	Turista	--	
			Tarjeta TIM/TIP
			Ident. Tarj. Policía
			-- Descuento F.Numerosa

En esta pantalla de Tarifas y Descuentos disponibles, tiene que seleccionar la tarifa que haya elegido anteriormente seguida de la palabra **ORGANISMO**.

Es decir, si antes se ha elegido una tarifa **PROMO**, al pinchar en el spin de **tarifa** y ver las diferentes opciones que aparecen, SELECCIONARÁ la tarifa **PROMO Organismo**.

Ejemplos:

Promo	→	Promo Organismo
Promo+		Promo+ Organismo
Ida y Vuelta		Organismo I/V
Ida		Organismo Ida
Flexible		Organismo I/V
Etc...		


Ida AV City 02260 Salida: 06:20 Llegada: 09:16

Viajero	Clase	Precio €	Tarifas y Descuentos disponibles
1	Turista	--	Promo Organismo <input type="text"/> Tarjeta TIM/TIP <input type="text"/> 1 Ident. Tarj. Policía <input type="text"/> 2 Número Largo <input type="text"/> 3 Número Corto -- Descuento F. Numerosa <input type="text"/> 4
			Total: --

Vuelta AVE 02081 Salida: 08:45 Llegada: 11:15

Viajero	Clase	Precio €	Tarifas y Descuentos disponibles
1	Turista	--	Promo Organismo <input type="text"/> Tarjeta TIM/TIP <input type="text"/> Ident. Tarj. Policía <input type="text"/> 2 Número Largo <input type="text"/> 3 Número Corto -- Descuento F. Numerosa <input type="text"/> 4
			Total: --

Importe total de la compra: -- €

5  Recalcular el precio de la compra

Una vez que seleccione la Tarifa del billete con la palabra **ORGANISMO** **1**, aparecerán 2 campos que tendrá que rellenar con los datos de la Tarjeta de Viaje.

En **Tarjeta TIM/TIP** **2** pondrá el número que aparece a la derecha de la misma (número largo).

En **Ident. Tarj. Policía** **3**, pondrá el número que parece a la izquierda de la misma (número corto).


Se pueden añadir descuentos de Familia Numerosa en el caso de poseer el Título correspondiente **4**.

Siempre que modifique una tarifa hay que **RECALCULAR EL PRECIO DE LA COMPRA** **5**, para ver el importe de la nueva tarifa elegida.



- 1 DISPONIBILIDAD
- 2 TARIFAS**
- 3 IDENTIFICACIÓN
- 4 PAGO
- 5 SELECCIÓN DE ASIENTO
- 6 BILLETE

Origen : Madrid-Puerta De Atocha Ida : 04/11/2015
 Destino : Sevilla-Santa Justa Vuelta : 26/11/2015
 Adultos: 2 Niños 4-13: 0 Niños <4: 0

Mi Cuenta 

Usuario no identificado

Obviar este mensaje

Ida [AVE 02070](#) Salida: 07:00 Llegada: 09:30

Viajero	Clase	Precio €	Tarifas y Descuentos disponibles
1	Turista	--	Promo Organismo Funcionario 1 Tarjeta TIM/TIP <input type="text"/> Ident. Tarj. Policía <input type="text"/>  -- Descuento F.Numerosa <input type="button" value="v"/>
2	Turista	--	Organismo Ida y Vuelta Funcionario 2 <input type="button" value="v"/> Tarjeta TIM/TIP <input type="text"/> Ident. Tarj. Policía <input type="text"/>  -- Descuento F.Numerosa <input type="button" value="v"/>

En caso que viajen dos funcionarios del Cuerpo Nacional de Policía, cada uno rellenará los campos de cada billete, con los datos de su Tarjeta de Viaje, a fin de evitar posibles DUPLICIDADES de viaje.

- 1** DISPONIBILIDAD
- 2** **TARIFAS**
- 3** IDENTIFICACIÓN
- 4** PAGO
- 5** SELECCIÓN DE ASIENTO
- 6** BILLETE

Origen : Madrid-Puerta De Atocha Ida : 04/11/2015
 Destino : Sevilla-Santa Justa Vuelta : 26/11/2015
 Adultos: 2 Niños 4-13: 0 Niños <4: 0

Mi Cuenta

Usuario sin identificar

Obviar este mensaje

Ida [AVE 02080](#) Salida: 08:00 Llegada: 10:30

Viajero	Clase	Precio €	Tarifas y Descuentos disponibles
1	Turista	--	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Tarjeta TIM/TIP <input style="width: 80%;" type="text"/></p> <p>Ident. Tarj. Policía <input style="width: 80%;" type="text"/></p> <p>-- Descuento F.Numerosa <input style="width: 40%;" type="button"/></p> </div> <div style="width: 50%;"> <p>Promo Organismo <input style="width: 90%;" type="button"/></p> </div> </div>
2	Turista	52,85	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>-- Descuento F.Numerosa <input style="width: 40%;" type="button"/></p> </div> <div style="width: 50%;"> <p>Promo <input style="width: 90%;" type="button"/></p> </div> </div>

Total: --

No introducir datos
Tarjeta de Viaje RENFE

En caso que se viaje con otra persona ajena al Cuerpo Nacional de Policía, el funcionario rellenará **SOLAMENTE** los campos correspondientes a su billete con los datos de su tarjeta, dejando el billete de su acompañante NO CNP sin modificar, salvo que sea beneficiario del Descuento por Familia Numerosa, etc.

Una vez elegidas las tarifas correspondientes, y recalculado el precio, el proceso de compra continúa igual para cualquier cliente que compra billetes de RENFE por Internet

Para cambios y/o anulaciones se procederá como para cualquier operación de este tipo por Internet, pero es necesario registrarse como usuario del Cuerpo Nacional de Policía, y referirse al número de billete objeto de la modificación o anulación.

IMPORTANTE

Sólo se podrá adquirir un único billete, para el mismo trayecto y día, por Tarjeta de viaje.

renfe
Compra de Billetes

Inicio Compra Inicio Renfe

FAQ Asistente Movilidad Atendo Avisos

1 DISPONIBILIDAD 2 TARIFAS 3 IDENTIFICACIÓN 4 PAGO 5 SELECCIÓN DE ASIENTO 6 BILLETE

Origen : Madrid-Puerta De Atocha Ida : 04/11/2015
Destino : Sevilla-Santa Justa Vuelta : 26/11/2015
Adultos: 1 Niños 4-13: 0 Niños <4: 0

Mi Cuenta
Usuario sin identificar

Obviar este mensaje

Importe total de la compra: **108,70** €

Identificación del Comprador:

Datos Personales

Correo electrónico :

Prefijo : +34

Teléfono Móvil :

Conoce nuestros billetes
10 BonoAVE
BONO YA!